

## ■ H28年度 事務部門アンケート質問項目 ■

皆さんが本学事務部門に求めているものは何か、どのように本学事務部門を利用しているのか、また、本学事務部門が提供するサービスは活用されているのかなどを調査し、今後の本学事務サービスを充実させるためにアンケートを実施します。みなさんの意見を聞かせていただきたいので、アンケートにご協力をお願いします。

\* 以下の質問について該当番号を○印で囲んで下さい。

### 【基本情報について】

#### 1. 在籍する学科

1. スポーツ健康福祉学科    2. 臨床福祉学科    3. 子ども保育福祉学科    4. 作業療法学科  
5. 言語聴覚療法学科    6. 視機能療法学科    7. 臨床工学科    8. 薬学科  
9. 動物生命薬科学科    10. 生命医科学科

#### 2. 学年

1. 1年    2. 2年    3. 3年    4. 4年    5. 5年    6. 6年

#### 3. あなたは留学生ですか？

1. はい    2. いいえ

#### 4. 性別

1. 男性    2. 女性

#### 5. 本学の建学の理念を知っていますか？

1. 知っている    2. 知らない

#### 6. 在籍する学部あるいは学科のアドミッションポリシーを知っていますか？

1. 知っている    2. 知らない

#### 7. 在籍する学部あるいは学科のカリキュラムポリシーを知っていますか？

1. 知っている    2. 知らない

#### 8. 在籍する学部あるいは学科のディプロマポリシーを知っていますか？

1. 知っている    2. 知らない

【図書館について】

9. どの程度図書館を利用しますか。

1. ほぼ毎日
2. 週に3~4回
3. 週に1~2回
4. 月に1~2回
5. 年に数回
6. 一時期に集中（試験・レポート提出時）
7. ほとんど利用しない
8. 利用したことがない

10. 図書館をほとんど利用しない、利用したことがない、と答えた人に質問します。

図書館を利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

1. 利用したい資料がない
2. 利用しなくても学習上不便を感じない
3. インターネットの情報で充分
4. 本を読む習慣がない
5. 公共図書館等の他の施設を利用している
6. 必要な本は自分で購入する
7. その他

11. 図書館を利用する目的を教えてください。（複数回答可）

1. 図書の利用
2. 雑誌の利用
3. 新聞の閲覧
4. 授業の予習・復習
5. レポート・論文作成
6. 定期試験の準備
7. 国家試験の準備
8. 就職試験の準備
9. 他大学文献・貸借依頼
10. 図書、雑誌の検索端末（OPAC）の利用
11. 視聴覚資料（ビデオ・DVD）の利用
12. パソコンの利用
13. ひまつぶし
14. その他

12. よく利用する資料は何ですか。（複数回答可）

1. 図書
2. 雑誌
3. 新聞
4. 辞書・事典など参考図書
5. 文庫・新書
6. 視聴覚資料（ビデオ・DVD）
7. 電子ジャーナル
8. オンラインデータベース
9. その他

13. どのような方法で資料を探しますか。（複数回答可）

1. 図書館員に尋ねる
2. 書架で直接探す
3. 図書、雑誌の検索端末（OPAC）で探す
4. 友達に尋ねる
5. 先生に尋ねる
6. その他

14. 探している資料が見つからない時はどうしますか。（複数回答可）

1. 図書館員に尋ねる
2. 友達に尋ねる
3. 先生に尋ねる
4. あきらめる
5. その他

15. 図書リクエストの利用について

\* 図書リクエストとは、図書館に入れてほしい本を購入希望できるサービス

1. 申し込んだことがある
2. 知っているが、申し込んだことはない
3. 申し込み方法がわからない
4. リクエストの制度があるのを知らなかった

16. 充実させて欲しい資料はどのようなものですか。

1. 図書
2. 電子ブック
3. 雑誌
4. 電子ジャーナル
5. 辞書・事典など参考図書
6. 新聞
7. 視聴覚資料（ビデオ・DVD）
8. オンラインデータベース
9. その他

【図書館について】

17. 充実させて欲しい資料の分野はどのようなものですか。(複数回答可)

1. 心理学
2. 歴史
3. 地理, 地誌, 紀行
4. 社会科学 (法律, 経済, 社会, 社会福祉, 教育)
5. 自然科学 (数学, 物理学, 生物化学)
6. 医学, 薬学
7. 技術, 工学, 工業 (建築学, 公害, 環境工業)
8. 家政学, 生活科学
9. 産業 (農業, 商業, 運輸, 交通)
10. 芸術 (絵画, 写真, 音楽)
11. スポーツ, 体育
12. 諸芸, 娯楽
13. 言語 (日本語, 英語, 中国語, ドイツ語)
14. 文学 (日本文学, 英米文学)
15. その他

18. 図書館のレファレンス (参考調査) サービスを知っていますか。

\* レファレンスサービスとは: 資料の探し方、調べ方、取寄せ方など、利用者の手助けを直接行う、対人サービスです。

1. 知っている
2. 知っているが利用したことがない
3. 知らなかった

19. 図書館のレファレンス (参考調査) サービスについてどのようなレファレンスサービスがあったらよいと思いますか。(複数回答可)

\* レファレンスサービスとは、図書館資料の利用案内、文献・事項に関する調査などのサービス

1. 図書館の利用案内
2. 図書, 雑誌の検索端末 (OPAC) の使い方
3. 疑問・難問 (気になること)
4. レポート・卒業論文等の資料の探し方
5. 図書, 雑誌の見つけ方 (置いてある場所)
6. 新聞記事・用語の探し方
7. データベースの使い方
8. その他

20. 図書の貸出冊数、期間、継続回数についてどう思いますか。

\* 学部学生 10日間 5冊以内 継続回数2回まで

1. 現状でよい
2. 貸出日数を変えてほしい。
3. 貸出冊数を変えて欲しい
4. その他

21. 図書館員の利用者対応についてどう思いますか。

1. よい
2. ふつう
3. 悪い

22. 利用者のマナーについて気になることがありますか。(複数回答可)

1. 携帯電話
2. 飲食
3. 私語・談笑
4. 音を立てて歩く・走る
5. 閲覧席を複数占有
6. 資料への書き込み・破損
7. 書架の乱れ
8. 混雑時期の席取り
9. パソコンの音
10. その他

23. 図書館で書架整理などのボランティアを募集することになったら、応募しますか。

1. 応募する
2. 応募しない
3. わからない

## 【キャリアサポートセンター】

24. キャリアサポートセンターを知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

25. キャリアサポートセンターがどんなことをする所か知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

26. キャリアサポートセンターを利用したことがありますか。

1. ある
2. ない

27. 26で1を選んだ人：どのような目的で利用しましたか。(複数回答可)

1. 就職や進路の相談
2. 求人票の閲覧・求人情報の収集
3. 履歴書・エントリーシートの添削
4. 面接やグループディスカッションの練習
5. 過去の採用試験等の情報収集
6. 就職関連書籍の貸出
7. 特に目的はないがどんな所か行ってみた
8. 教員に行くように言われて行った
9. ゼミで行った
10. キャリアサポートセンターのスタッフとおしゃべりに行った
11. その他

28. 利用した目的を達することができましたか。

1. できた
2. 概ねできた
3. どちらともいえない
4. あまりできなかった
5. できなかった

29. 職員の対応はどうでしたか。

1. 親切な対応だった
2. まあまあ良かった
3. ふつうだった
4. あまり良くなかった
5. 非常に感じが悪かった

30. キャリアサポートセンターの部屋や設備はいかがでしたか。

1. 利用しやすかった
2. まあまあ利用しやすかった
3. ふつうだった
4. やや利用しにくかった
5. 利用しにくかった

31. 求人票や受験報告書、施設や病院などの資料はいかがでしたか。

1. とても参考になった
2. まあまあ参考になった
3. ふつうだった
4. あまり参考にならなかった
5. 参考にならなかった
6. 資料は見えていない

## 【学生課】

32. 学生課を利用した目的は何ですか？（複数回答可）

1. 奨学金（日本学生支援機構）
2. 左記以外の奨学金
3. 駐車場
4. 事件・事故等の報告・相談
5. 学研災保険
6. 紛失物
7. ボランティア
8. 学友会活動
9. クラブ・サークル活動
10. フィットネスルームの利用
11. レクリエーション用具の貸出
12. 傘の貸出
13. 学生証
14. 公欠届
15. 証明書発行
16. その他

33. 平均して何回ぐらい学生課を利用しますか。

1. ほぼ毎日
2. 週に2～3回
3. 週に1回程度
4. 月に2～3回程度
5. 月に1回程度
6. ほとんど利用しない

学生課職員の対応はどうでしたか？

34. 具体的なアドバイスをしたか

1. した
2. しなかった

35. 丁寧にわかりやすく説明したか

1. した
2. ふつう
3. していない

36. 質問等に対する回答は正しかったか

1. 正しかった
2. 間違っていた
3. どちらでもない

37. 対応の雰囲気は良かったか

1. 良かった
2. ふつう
3. 悪かった

38. 対応は早かったか

1. 早かった
2. ふつう
3. 遅かった

39. 提供された情報（ユニパや資料等）がわかりやすいか

1. わかりやすい
2. ふつう
3. わかりにくい

40. 報告・相談した事に対して誠実に対応したか

1. した
2. しない
3. どちらでもない

## 【教務課】

4 1. 教務課・学生課の場所がわかりますか。

1. わかる
2. わからない

4 2. 教務課の窓口業務の内容についてわかりますか。

1. すべてわかる
2. だいたいわかる
3. どちらとも言えない
4. ほとんどわからない
5. 全くわからない

4 3. 教務課の利用状況について。

1. 毎月2回以上
2. 毎月1回程度
3. 年に数回程度
4. ほとんど利用しない
5. 全く利用したことがない

4 4. 利用目的はなんですか？（複数回答可）

1. 履修に関する事
2. 成績に関する事
3. 学籍（休学、転学科など）に関する事
4. 国家試験の受験手続
5. ユニバーサルパスポートの利用に関する質問・相談
6. 教職免許状に関する事
7. その他資格に関する事
8. 追・再試の手続き
9. その他

4 5. 教務課での事務職員の対応について

1. 満足
2. まあまあ満足
3. どちらとも言えない
4. どちらかといえば不満
5. 不満

4 6. 不満と回答した方へ 理由について（複数回答可）

1. 対応が不親切
2. 対応が遅い
3. 対応する態度
4. その他

4 7. 履修登録後、卒業要件・資格要件等きちんと確認していますか？

1. している
2. していない

4 8. ユニバーサルパスポートの利用について（複数回答可）

1. 毎日PCで確認している
2. 週に一回PCで確認している
3. 月に一回PCで確認している
4. メール配信のみ確認している
5. メール転送を設定していない
6. 確認していない

4 9. 授業時間以外の学内での自習はどこでしていますか

1. 演習室
2. 図書館
3. 学食
4. 空き教室
5. 学科指定自習スペース
6. していない

5 0. 履修相談は誰にしていますか？

1. 教務課
2. ゼミ・チューターの教員
3. ゼミ・チューター以外の教員
4. 保護者
5. 友達
6. その他
7. 誰にも相談しない

**【庶務課・会計課】**

5 1. 大学の「受付」の場所がわかりますか？

1. わかる 2. なんとなくわかる 3. わからない

5 2. 「順正学園 教育後援会」を知っていますか？

1. 活動内容まで知っている  
2. 概ねのこと（100円朝食の補助や留学に関する支援など）は知っている  
3. 名前だけは知っている 4. 全く知らない

5 3. 52で1と2を選んだ人：教育後援会に対してどのようなことを充実させて欲しいですか？

1. 講義室 2. コンピューター室 3. 体育館（体育施設） 4. 学食 5. 図書館 6. トイレ  
7. 休憩（フリー）スペース 8. 学内の環境美化 9. 駐車場やバス停 10. その他

5 4. 学納金の支払いで困ったこと（または友人、知人が困っていると聞いたこと）がありますか？

1. 頻繁にある 2. たまにある 3. ほとんどない 4. わからない

5 5. 学納金等の支払いで困ったとき（または困っていることが判明した時）はどこに（誰に）相談しますか？

1. チューター 2. 会計課 3. 学生課 4. 教務課 5. 友人

～～ ご協力ありがとうございました ～～